



CHANTAL NOLTE

VOOR LASER FOCUS OP JOUW DOELEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

- 1.1 Degene die met Chantal Nolte een Overeenkomst van Opdracht aangaat, wordt verder Opdrachtgever genoemd.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Chantal Nolte sluit met Opdrachtgever.

2 Kwaliteit

- 2.1 Chantal Nolte zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Chantal Nolte en Opdrachtgever waarop Chantal Nolte deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Chantal Nolte, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover deze schriftelijk, voorafgaand met Opdrachtgever, zijn overeengekomen.
- 3.4 Chantal Nolte wijst de toepasselijkheid van de standaardvoorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever, of waarnaar door Opdrachtgever wordt verwezen, uitdrukkelijk van de hand.
- 3.5 In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 3.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Chantal Nolte en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde de nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

4 Offertes

- 4.1 Alle offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.
- 4.2 Tenzij anders aangegeven hebben gemaakte offertes een geldigheid van 60 dagen en zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 4.3 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

- 4.4 Een overeenkomst tussen Chantal Nolte en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Chantal Nolte en Opdrachtgever ondertekende offerte of overeenkomst door Chantal Nolte retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Chantal Nolte op mondeling verzoek of per email van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Chantal Nolte het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Chantal Nolte aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Chantal Nolte worden verstrekt.
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Chantal Nolte zijn verstrekt, heeft Chantal Nolte het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gehanteerde tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Indien de voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, is Chantal Nolte niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Chantal Nolte de uitvoering van de onderdelen die behoren tot een volgende fase opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6 Contractduur

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen in de overeenkomst, tenzij uit aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits Chantal Nolte dit schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen op te schorten of achterwege te laten.

7 Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Chantal Nolte zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Chantal Nolte Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Chantal Nolte daarbij aangeven in hoeverre wijziging/aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.5 In afwijking van lid 3 zal Chantal Nolte geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

7.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld is Chantal Nolte gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door Opdrachtgever.

8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

8.1 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst door tussentijdse opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8.2 Chantal Nolte is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Chantal Nolte ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Chantal Nolte kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Chantal Nolte gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Chantal Nolte kan worden gevergd.

8.3 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Chantal Nolte gerechtigd tot vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

8.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Chantal Nolte op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Chantal Nolte de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.5 Indien Chantal Nolte op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

8.6 De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd in de volgende gevallen:

- a) faillietverklaring, dan wel surseance van betaling van Opdrachtgever of Chantal Nolte;

- b) staking van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of Chantal Nolte;

- c) verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of Chantal Nolte;

- d) overlijden van Chantal Nolte-Kriek.

De vorderingen van Chantal Nolte op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9 Online bibliotheek

9.1 Indien het aanbod wordt aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor Opdrachtgever.

9.2 Opdrachtgever ontvangt na aankoop toegang tot de online bibliotheek. De online bibliotheek is uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor Opdrachtgever niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan.

- 9.3 Chantal Nolte heeft het recht om de tarieven van de online bibliotheek dan wel een online product zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
- 9.4 Chantal Nolte komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door Opdrachtgever gewenste resultaat. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan in de online bibliotheek.
- 9.5 Voor het aanbieden van de online bibliotheek maakt Chantal Nolte gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de online bibliotheek op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
- 9.6 Chantal Nolte heeft het recht om de deelname aan de online bibliotheek te weigeren.
- 9.7 Chantal Nolte heeft het recht om de inhoud van de online bibliotheek aan te passen. Dit geeft Opdrachtgever nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
- 9.8 Opdrachtgever krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online bibliotheek te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De online bibliotheek is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is dan ook niet toegestaan om binnen 12 maanden na het afronden van de online bibliotheek een soortgelijk aanbod te creëren.
- 9.9 Opdrachtgever mag tijdens het gebruik van de online bibliotheek screenshots maken, wanneer deze enkel voor persoonlijk gebruik en plaatsing op social media met naamsvermelding worden gebruikt.
- 9.10 De geleverde informatie blijft het eigendom van Chantal Nolte. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.

10 Belastingen

- 10.1 Partijen maken gebruik van de algemene modelovereenkomst van de Belastingdienst nr. 9015550000-06-2 van 29 februari 2016. Voor zover in de overeenkomst van opdracht aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de modelovereenkomst gemarkeerde bepalingen.

11 Tarieven

- 11.1 De tarieven van Chantal Nolte zijn exclusief BTW.
- 11.2 Chantal Nolte heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wanneer een verhoging meer dan 5% bedraagt, worden deze wijzigingen uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan schriftelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt.
- 11.3 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk per email te geschieden en binnen 2 weken nadat Opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven.
- 11.4 Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het BTW-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

12 Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst uit enige bron heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als

vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 12.2 Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (Opdrachtgever of Chantal Nolte) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

13 Gebreken/klachttermijnen

- 13.1 Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Chantal Nolte.
- 13.2 Indien een klacht gegrond is, zal Chantal Nolte de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Chantal Nolte slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Chantal Nolte is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Chantal Nolte van deze overeenkomst, uitgezonderd overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Chantal Nolte kan worden verlangd.
- 14.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Chantal Nolte, is Chantal Nolte slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door een toerekenbare tekortkoming tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst tot ten hoogste het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet wordt gedekt door de verzekering, is de aansprakelijkheid van Chantal Nolte beperkt tot maximaal het bedrag aan honorarium dat is overeengekomen voor de betreffende opdracht.
- 14.3 Chantal Nolte is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Chantal Nolte is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.4 Niet voor vergoeding door Chantal Nolte komt in aanmerking gevolgschade, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten of andere bedrijfsschade van Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
- 14.5 Chantal Nolte bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikte voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 14.6 Alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van werkzaamheden door Chantal Nolte.
- 14.7 De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

15 Betaling en incassokosten

- 15.1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum op een door Chantal Nolte aan te geven wijze.
- 15.2 Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Chantal Nolte is in dat geval

tevens gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

- 15.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Chantal Nolte en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Chantal Nolte onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 15.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.5 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.6 Indien Chantal Nolte aantoonbaar hogere kosten gemaakt heeft dan redelijkerwijs noodzakelijk was, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

16 Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Chantal Nolte niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 16.2 Chantal Nolte heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Chantal Nolte haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Chantal Nolte opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Chantal Nolte niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien Chantal Nolte bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

17 Intellectuele eigendom

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt Chantal Nolte zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 17.2 Chantal Nolte behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Chantal Nolte partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 18.2 Partijen zullen een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Vastgesteld te Berkel en Rodenrijs | april 2024